

Conditions générales de ventes en ligne

Préambule

Les présentes conditions indiquent notamment les informations suivantes:

- Les informations relatives à notre société
- Les différentes étapes à suivre pour la conclusion du contrat en ligne
- Les moyens techniques d'identification et de correction des erreurs commises lors de la saisie des données
- Les langues proposées
- Les modalités d'archivage et d'accès au contrat
- Les garanties légales et contractuelles
- Les délais, frais et modalités de livraison
- Le suivi de la livraison et les coûts des techniques de communication à distance
- Le prix
- Les modalités de paiement et les moyens de sécurisation
- Les détails sur les modalités d'exercice du droit de rétractation
- La durée du contrat et de validité du prix

Dernière mise à jour le 01/01/2018

WWW.SERRURERIE-PONTDEBRY.COM est un service de SARL SOLUTION
TECHNIQUE SERVICE

Siège social :

205 AVENUE PIERRE BROSSOLETTE

94170 LE PERREUX SUR MARNE

RCS 528447741 CRETEIL

Tél: 0148724729

Courriel: CONTACT@SERRURERIE-PONTDEBRY.COM

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent
exclusivement les ventes, par internet, de SERRURERIE DU PONT DE BRY

*Ces conditions s'appliquent pour l'ensemble des ventes réalisées à partir de ce
site, à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour
les ventes en magasin.*

Les présentes conditions s'adressent à un consommateur qui dispose de sa
pleine capacité juridique. Ces conditions s'appliquent à l'ensemble des
commandes que vous passerez sur ce site.

Nous faisons tout notre possible pour vous satisfaire. Sur ce site, nous vous
présentons l'ensemble des caractéristiques essentielles des biens. Nous serons
attentifs aux remarques que vous nous transmettez (pour cela accédez à la
rubrique "CONTACT")

- *Les caractéristiques présentées (photos, descriptifs...) sont issues des
informations données par les fabricants*
- *Nous respectons des normes de fabrication et certification en vigueur, vous
pouvez nous demander le détail de ceux-ci sur simple demande par la voie
de votre convenance*
- *Pensez toujours à vérifier la compatibilité des produits que vous achetez,
notamment pour les produits technologiques et mécaniques*

Les présentes conditions générales sont présentées en langue française.

Nous exerçons en tant que commerçant et nous ne sommes pas soumis à des
règles professionnelles particulières.

1 Les différentes étapes à suivre pour la conclusion du contrat en ligne

1.1 Commande

Sur Internet : www.serrurerie-pontdebry.com

Vous effectuez votre sélection en parcourant les pages de notre site. Vos sélections sont ajoutées dans votre panier lorsque vous cliquez sur "ajouter au panier". Vous pouvez ensuite accéder à votre panier en cliquant sur « voir le panier » A tout moment de votre navigation sur notre site, vous pouvez valider ou voir votre commande en cliquant sur "panier".

Vous pouvez également commander :

En vous rendant dans notre magasin au
205 avenue Pierre Brossolette
94170 Le Perreux sur Marne

Nous vous accueillons durant les horaires d'ouverture stipulée sur notre site

1.2 Validation du contrat

Lorsque vous cliquez sur "ajouter au panier", après avoir rempli ou cocher toutes les zones comportant un astérisque, dont la case « Je certifie avoir pris connaissance des conditions générales qui ont été mises à ma disposition et les accepte sans réserve», vous devez alors avoir pris connaissance des présentes conditions, si vous les acceptez, vous devez cocher cette case.

Une fois ce processus passé, une boîte de dialogue apparaît, stipulant que le produit a été ajouté à votre panier, vous devez cliquer sur « voir mon panier » pour accéder à la synthèse de la commande. Vous pouvez alors mettre à jour votre panier si nécessaire. Cette nouvelle page « panier » récapitule l'ensemble des produits et options sélectionnés.

Vous devez vérifier dans cette page l'ensemble des produits et options choisis et ensuite confirmer en cliquant sur le bouton « valider la commande ». La page « validation de la commande » apparaît, vous devez alors remplir vos informations de facturation et livraison, avec la possibilité de créer un compte client, puis vérifier les renseignements transmis, et notamment tous les éléments utiles à la livraison (adresse de livraison, digicode, téléphones...)
Pour poursuivre votre commande, vous devez cocher le moyen de paiement que vous souhaitez utiliser parmi ceux mis à votre disposition le jour de l'achat et valider en cliquant sur le bouton « commander »

Après paiement sur notre serveur sécurisé (voir "paiement"), un accusé de réception s'affiche. Il confirme l'enregistrement de votre commande et vous informe qu'un message électronique de confirmation vous sera transmis dans les meilleurs délais.

1.3 Les moyens techniques d'identification et de correction des erreurs

Vous disposez de la faculté d'identifier et de corriger vos erreurs commises lors de la saisie de vos données. Lorsque vous vous apercevez d'une erreur postérieurement à la conclusion du contrat, vous devez nous contacter (cliquez sur la rubrique "nous contacter")

2. Les modalités d'archivage et d'accès au contrat

Nous réaliserons un archivage des contrats, bons de commandes et factures sur un support fiable et durable.

Vous disposez d'un droit de communication à ces documents pour les commandes d'un montant supérieur ou égal à 150 €.

3. Les garanties légales et contractuelles

3.1 Garanties légales

Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la conformité du bien au contrat, en matières de vices cachés, nous vous rembourserons, réparerons ou échangerons tout produit apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à votre commande. Vous devez, pour faire entendre votre droit, signaler dès réception de vos produits, de toute anomalie, quelle qu'elle soit, conserver la marchandise reçue dans l'état réceptionné, sans modification ou intervention de votre part et nous contacter par lettre recommandée avec accusé de réception, en précisant les anomalies constatées.

Nous vous rembourserons également l'intégralité des frais de retour sur simple présentation des justificatifs.

3.2 Garanties contractuelles

Les produits achetés sur *www.serrurerie-pontdebry.com* peuvent donner droit à une garantie contractuelle. Différentes garanties contractuelles sont proposés sur la page du produit. Pour souscrire à ces garanties, vous devez les ajouter à votre panier.

En cas de problème ou de panne, vous pouvez nous contacter pour connaître les démarches à suivre.

Vous devez conserver votre facture d'achat pour pouvoir bénéficier de votre garantie contractuelle.

3.3 Responsabilité

Nous faisons tout notre possible pour vous satisfaire. Nous sommes responsable de la bonne exécution des présentes conditions générales. Néanmoins notre responsabilité ne pourra être engagée du fait d'un cas fortuit, d'un cas de force majeure, du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou du fait de la non conformité du produit à une législation étrangère en cas de livraison dans un pays autre que la France.

4. Les délais, frais et modalités de livraison

4.1 Modalités de livraison

Nous vous livrerons les produits à l'adresse indiquée dans le formulaire de commande.

4.2 Délai de livraison

Nous vous livrerons à la date indiquée dans le message de confirmation de votre commande ou au plus tard dans un délai ne pouvant dépasser 60 jours après la confirmation de commande par nos soins.

En cas de retard dans la livraison, nous vous en informerons par courrier électronique dans les meilleurs délais et nous vous proposerons une nouvelle date.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, nous vous en informerons dans les meilleurs délais. Nous vous proposerons un produit d'une qualité ou d'un prix équivalent.

4.3 Frais de livraison

Les frais de livraison sont facturés en fonction du délai de livraison, du transporteur choisi, du type d'assurance, de la distance et des caractéristiques des colis. Ils peuvent être offerts sous certaines conditions, comme l'atteinte d'un certain prix total de la commande, par exemple. Toutes les conditions et tarifs sont mis à jour par nos soins et consultable en annexe sur demande.

4.4 Le suivi de la livraison

Vous pouvez nous contacter par téléphone ou e-mail pour toute question relative à votre livraison

5. Le prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA française et autres taxes applicables). Ils comprennent notamment les frais de traitement de votre commande.

Si vous demandez une livraison hors du territoire français, votre commande pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane lorsqu'elle arrivera à destination.

Le paiement de ces droits et de ces taxes relèvent de votre responsabilité et nous vous invitons à vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays. Vous devez également vérifier les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous nous commandez dans le pays de destination.

6. Les modalités de paiement et les moyens de sécurisation

Nous n'encaissons votre paiement au moment de la commande. Vous ne pouvez plus annuler votre commande après l'avoir confirmée par le paiement de celle-ci.

6.1 Moyens de paiement

Pour régler vos achats sur www.serrurerie-pontdebry.com

- Par cartes bancaires : Visa, MasterCard ou cartes bleues

:

Le paiement s'effectue sur le serveur bancaire sécurisé de notre partenaire (LCL). Ceci implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transite via notre site.

Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé ; votre commande sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par la banque.

6.2 Sécurité

Les paiements via notre site font l'objet d'un système de sécurisation. Nous avons adopté le protocole SSL (Secure Socket Layer) pour crypter les coordonnées de cartes de crédit. Pour vous protéger contre une éventuelle intrusion, nous ne stockons pas les numéros de carte bancaire sur nos serveurs informatiques. Les numéros de carte bancaire sont traités par *LCL* qui nous retourne un numéro d'autorisation.

7. Modalités d'exercice du droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales, nos produits sont personnalisés et fabriqués suivant votre demande précise et ne peuvent donc pas faire l'objet d'une annulation ou d'une rétractation. Le délai de rétractation de 14 jours n'est pas applicable sur notre site *www.serrurerie-pontdebry.com* comme le prévoit l'article L 121-21-8 3° du Code de la consommation, à moins d'une contre-indication particulière stipulée lors de votre confirmation de commande.

8. La durée du contrat et de validité du prix.

Les prix tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable T.V.A. sera automatiquement répercuté sur le prix des produits en vente sur *www.serrurerie-pontdebry.com*.
Les produits demeurent l'entière propriété de *www.serrurerie-pontdebry.com* jusqu'au complet encaissement du prix par *www.serrurerie-pontdebry.com*.

Nos offres de prix ne sont valables que dans la limite de la durée de validité de l'offre concernée et des stocks disponibles.

Nos offres de biens et de prix sont valables s'ils figurent en ligne sur le site au jour de la commande

9. Législation applicable/ Juridiction compétente

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.
En cas de litige sur le fond ou sur la forme, les tribunaux français seront seuls compétent

10. Nous contacter/ service après-vente

Si vous souhaitez nous contacter, notre service clientèle est à votre disposition :

Pour une information sur nos offres ou pour passer une commande :
0148734729 (prix d'un appel local) pendant nos horaires d'ouverture.

11. Propriété intellectuelle

Vous pouvez consulter notre clause "propriété intellectuelle" dans nos mentions légales pour obtenir des informations sur cet aspect

12. Informations nominatives

Vous pouvez consulter notre clause "politique de confidentialité" dans nos mentions légales pour obtenir des informations sur cet aspect